



Meetic, leader de la rencontre amoureuse a été Élu Service Client de l'Année 2016 par Viséo Conseil dans la catégorie sites de rencontre.

Pour la marque qui reçoit cette récompense pour la 3^{ème} année consécutive, être Élu Service Client de l'Année illustre sa volonté d'offrir à ses utilisateurs des prestations de qualité qui leur permettent de vivre pleinement leur expérience de la rencontre amoureuse, connectée ou IRL dans un environnement sûr et convivial.

« Le métier de la rencontre est un métier sur l'humain. Ce prix salue la qualité du service que nous apportons à nos membres et c'est une fierté des équipes qui travaillent chaque jour pour offrir aux célibataires une expérience Meetic personnalisée. Cette qualité est l'un des piliers fondamentaux de la confiance qui s'est établie depuis 14 ans entre les utilisateurs et nos services reconnus année après année. On n'est pas et on ne reste pas leader des services de rencontre par hasard ! »

Vincent Galleraud Directeur Service-Clients Meetic Groupe.

En février dernier, le service clients Meetic avait également remporté le Grand Trophée Qualiweb 2015, toutes catégories confondues.

*Catégorie Sites de Rencontre – Etude Inference Operations – Viséo Conseil -mai à juillet 2015 – plus d'info sur www.esca.fr.

A propos de Meetic :

Créé en 2001, Meetic est le service de rencontre préféré des célibataires (TNS 2014). Seule marque de dating à proposer autant de services de qualité, accessibles sur toutes les technologies – montres connectées, mobile, tablette, site web- Meetic est aussi le premier organisateur d'événements *In Real Life*. Alliant capacité d'innovation technologique, efficacité et meilleur service client, Meetic est la référence des services de rencontre et donne au dating une longueur d'avance. En Europe, plus de 6 millions de couples se sont rencontrés sur Meetic (IPSOS). Le groupe Meetic, présent dans 15 pays d'Europe, fait partie du groupe américain IAC, un des principaux leaders mondiaux du marché de l'internet. Pour plus d'infos, rendez-vous sur www.meetic.fr

Contacts Presse **Zmirov Communication** Anne-Gaëlle Jourdan // Audrey Salcedo

T. : 33 (0)1 76 53 71 15 / 33 (0)1 73 78 24 34

anne-gaelle.jourdan@zmirov.com // audrey.salcedo@zmirov.com